



SERVICIOS POR CLIENTE

Servicio al cliente residente en una sola región. Utiliza cifrado de datos en reposo y bases de datos en tránsito y por cliente para un aislamiento máximo.

SERVICIOS GLOBALES COMPARTIDOS

Red compartida de servicios personalizados de alto rendimiento que respaldan las operaciones del cliente.

ARQUITECTURA BASADA EN CONTENEDORES

- Seguridad del cliente aislada, implementada con tecnología Docker/ Kubernetes
- Escalable con cero tiempo de inactividad
- Sistema Tecnología Docker / Kubernetes

CENTROS DE DATOS PRIVADO

- Centros de datos con clasificación Tier 3 / 3+.
- Redes privadas / públicas aisladas
- Procedimientos de limpieza de unidad DoD 5220.22-M
- En cumplimiento con ISO27001 / 17/18, ISO31000, SOC1, SOC2 y SOC3
- Ubicación: Canada(Montreal), Europa (Frankfurt), Estados Unidos (San Francisco), Mexico (Ciudad de Mexico)
- Proveedores: AWS y IBM

SEGURIDAD DIGITAL

- Datos encriptados en reposo y en tránsito
- Las comunicaciones están protegidas, a través de una autoridad de certificación de confianza, mediante la fijación de certificados / SSL, utilizando llaves TLS 1.3, AES-128GCM.
- Se emplea ANYCAST y CDN, con prevención de ataques de DDoS.

PRIVACIDAD

- R.G.P.D. (Registro General de Protección de Datos)

SEGURIDAD OPERATIVA

- Acceso a la plataforma administrativa es limitado a personal seleccionado por el cliente, con autenticación de contraseña cada vez que se ingresa a la plataforma.
- Se mantienen reportes y auditorías para trasabilidad de todas las actividades de administradores en la plataforma.

API GATEWAY

Proxy de puerta de enlace de alto rendimiento personalizado. Capaz de enrutar globalmente a través de redes SDN encriptadas. Escalable en segundos, con 0 tiempo de inactividad y actualizaciones / degradaciones